Révision du réseau Beauport-Maizeret: Beauport et Maizerets

Ordre du jour



19 h 00 : Mot de bienvenue

19 h 05 : Constats de la consultation et ajustements

19 h 50 : Kiosques d'information

21 h 00 : Fin de la séance

Révision du réseau Beauport et Maizerets



Objectif de la révision



Revoir la desserte du territoire en vue d'augmenter l'achalandage et la satisfaction de la clientèle.

Proposition basée sur...



- 1. Enquête Origine-Destination
- 2. Commentaires des clients
- 3. Développements urbains récents
- 4. Résultats d'achalandage du secteur
- 5. Principes de révision du nouveau réseau

Démarche et sommaire des résultats



Démarche visant à :

Joindre le plus grand nombre possible de clients actuels et potentiels et leur permettre de s'exprimer.





Consultation sur le Web du 14 janvier au 2 février

- > 12 000 visites au total
- > 1 300 participants au sondage et au forum de discussion
- > 1 200 commentaires :
 - > 60 commentaires de félicitations
 - > 140 commentaires négatifs sur un ou des aspects de la proposition
 - > 1 000 suggestions / observations / questions sur la proposition
- > 100 commentaires sur les médias sociaux





11 kiosques d'information

- > Promenades Beauport
- Solution > Grands employeurs : CNESST, CHU de Québec, Institut universitaire en santé mentale de Québec
- Institutions d'enseignement : Université Laval,
 Cégep de Sainte-Foy, Cégep Limoilou
- Milieu associatif : Centre communautaire des Chutes





Promotion à bord des autobus et au terminus Beauport

- travailleurs du parcours 254
 à l'heure de pointe du matin et du soir
- clients des parcours réguliers 51, 53, 54
 à l'heure de pointe du matin
- clients des parcours réguliers 54, 55, 58 en période hors pointe





Rencontres d'information

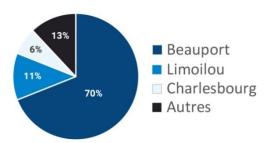
- Solution > Grands employeurs (CHU de Québec, CNESST)
- Milieu associatif
- Élus du secteur

Profil des répondants



La majorité des répondants proviennent de Beauport et prennent le bus plus de trois fois par semaine.

Secteur de résidence



70 % résident à Beauport

Fréquence d'utilisation du bus



74 % de clients réguliers

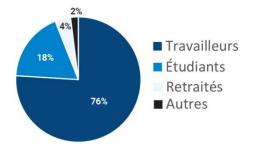
Source: consultations.rtcquebec.ca

Profil des répondants



La majorité des répondants sont des travailleurs qui se déplacent durant les heures de pointe.

Occupation



76 % sont des travailleurs

Période d'utilisation du bus



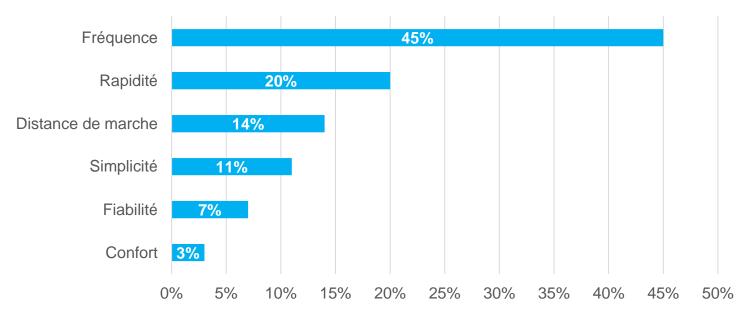
66 % se déplacent en pointe

Source: consultations.rtcquebec.ca

Priorités d'améliorations



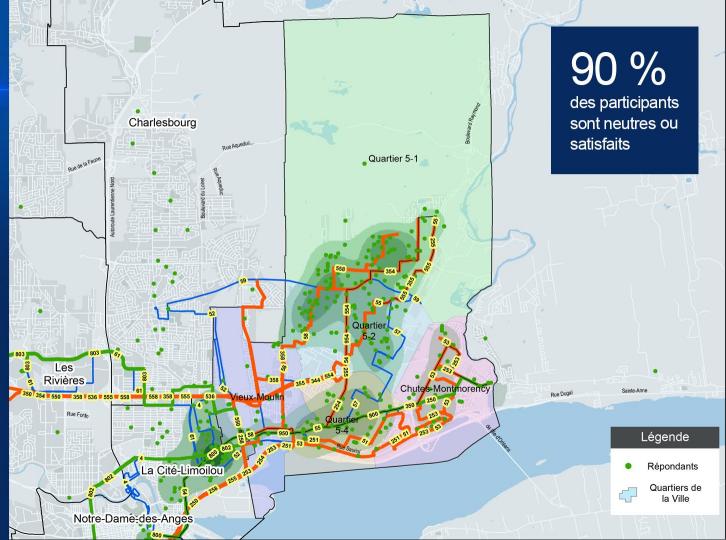
À votre avis, lequel de ces éléments devrait être amélioré en priorité afin d'améliorer vos déplacements en transport en commun ?



Source: consultations.rtcquebec.ca

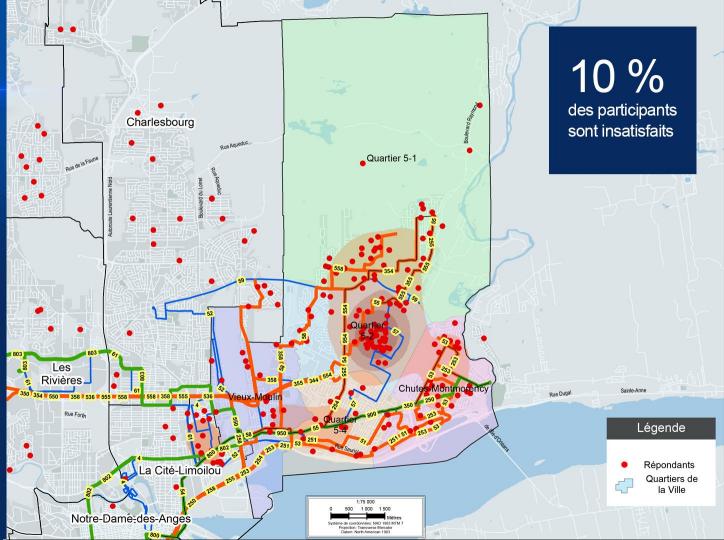


Localisation des participants satisfaits





Localisation des participants insatisfaits



Constats de la consultation et ajustements

Nous vous avons proposé...



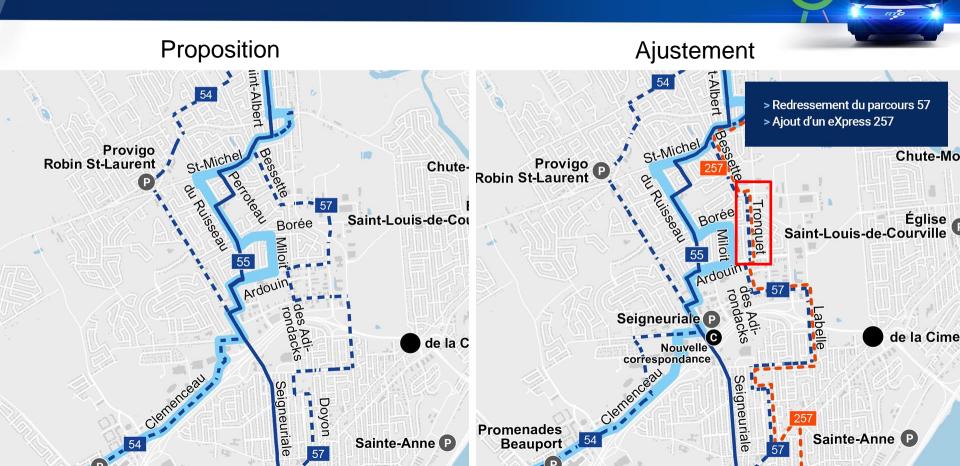
- 1. Amélioration et bonification de la desserte locale
- 2. Plus d'options pour les travailleurs et les étudiants avec l'ajout de parcours eXpress
- 3. Meilleure desserte des pôles d'emplois, industriels et commerciaux
- 4. Plus de fréquence sur plusieurs parcours
- 5. 800 nouvelles places dans les 2 Parc-O-Bus (Sainte-Anne et Seigneuriale)



Constat 1

Le nouveau tracé de la famille des parcours 55 suscite du mécontentement dans le secteur de la rue Miloit.

Parcours 55: secteur Miloit

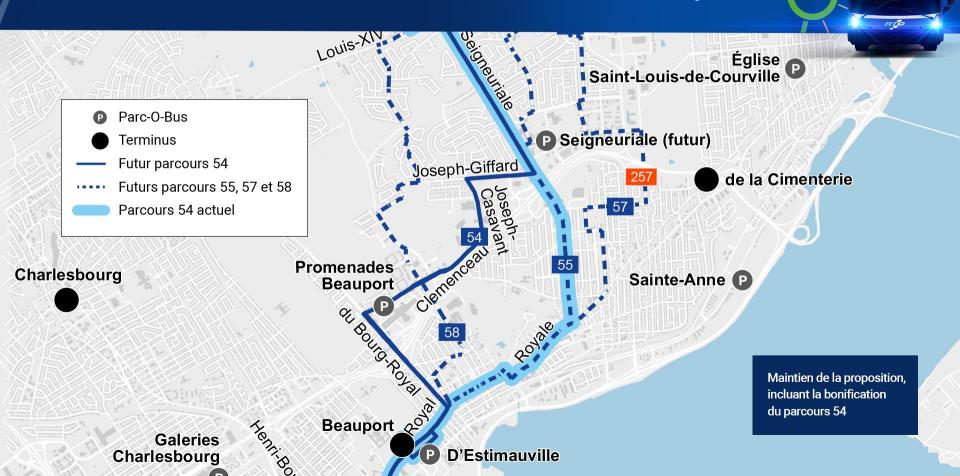




Constat 2

Le nouveau tracé de la famille des parcours 55, qui ne desservira plus les Promenades Beauport, génère de l'insatisfaction.

Parcours 54 et 55 : Promenades Beauport





Constat 3

L'ajout de service pour desservir le nouveau complexe hospitalier (CHU de Québec), est bien accueilli.



Desserte du nouveau complexe hospitalier





Constat 4

Les travailleurs en provenance des autres secteurs de l'agglomération demandent plus de services pour se rendre à Beauport (plus particulièrement dans le secteur D'Estimauville).

> Des navettes inter-terminus sont des demandes récurrentes.



Desserte D'Estimauville

(pour les clients demeurant à Beauport)





Desserte D'Estimauville

(pour les clients demeurant à l'extérieur de Beauport)



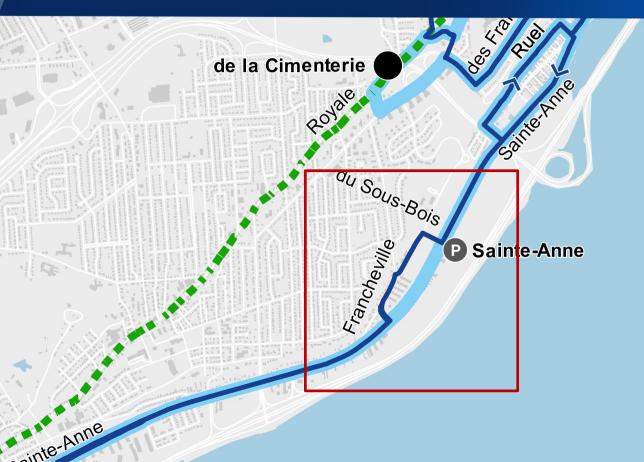


Constat 5

Le nouveau tracé du parcours 53, qui circulera sur la rue Francheville, déplait à certains résidents de cette rue.

Parcours 53: rue Francheville





- > Maintien de la proposition initiale
- > Arrêt 5901 est le deuxième plus fréquenté du parcours 253

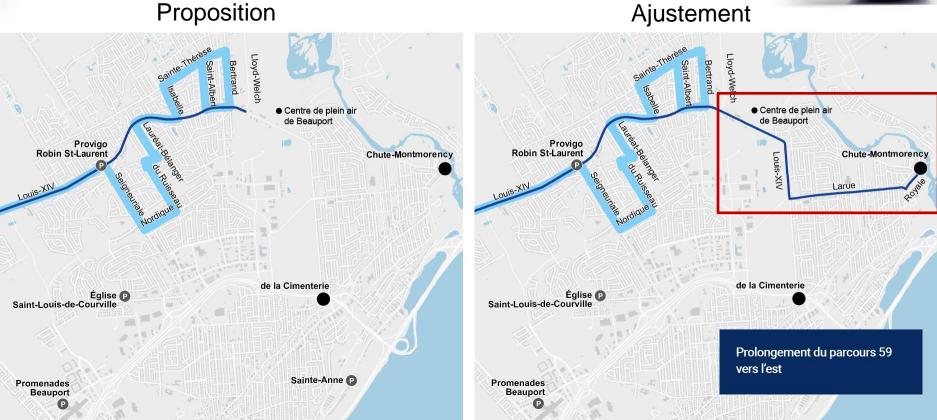


Constat 6

Un lien entre le secteur Courville et le nord-ouest de Beauport est demandé.

Lien entre Courville et le nord-ouest de Beauport







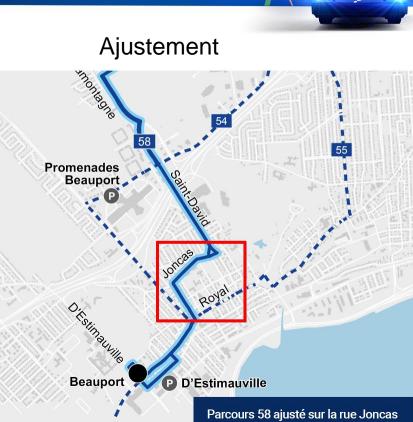
Constat 7

La perte de la desserte du boulevard Hawey et des rues Petitclerc et Joncas augmentera le temps de marche pour les personnes âgées du secteur.

Parcours 58: rue Joncas









Constat 8

L'ajout de fréquence et de départs est demandé (plus particulièrement pour les travailleurs de la colline Parlementaire).

Sondage pour préciser vos besoins :

Du 25 février au 3 mars 2020



rtcquebec.ca/nouveau-reseau-2020



Automne 2017

- Deux nouveaux parcours dans le sud de Beauport (51 et 253)
- Optimisation des parcours 53 et 251
- Hausse d'achalandage de 40 % entre 2017 et 2019 pour ces quatre parcours

850 000 \$



Révision 2020

Pour les travailleurs et les étudiants

- > Quatre nouveaux parcours eXpress (257, 258, 344, 554)
- > Diminution du temps de parcours sur cinq parcours eXpress (254, 255, 355, 554, 555)
- > Ajout d'un aller-retour le midi et d'un retour en soirée pour tous les parcours 300
- Plus d'options pour les travailleurs du nouveau complexe hospitalier (prolongement des parcours 54 et 61)
- Parc industriel mieux desservi (parcours 57)



Plus fréquent

- Fréquence bonifiée vers l'axe Clemenceau et les Promenades Beauport (parcours 54)
- > Parcours 57 et 59 deviennent des parcours réguliers
- > Ajout de départs sur six parcours locaux (51, 52, 53, 55, 58, 61)

Plus rapide

- > Parcours plus directs et sans correspondance en direction du terminus Beauport (53, 54, 55 et 57)
- Lien direct entre le quartier Montmorency et plusieurs destinations dans le quartier Courville (parcours 53)
- > Lien direct entre le secteur Courville et le nord-ouest de Beauport (parcours 59)



Plus simple

Simplification des parcours par « famille »

Plus flexible

- 800 places dans deux nouveaux Parc-O-Bus Sainte-Anne (automne 2020) et Seigneuriale (à venir)
- Renforcement des liens nord-sud (parcours 52, 54, 55, 57 et 58) et est-ouest (parcours 51, 53, 59 et 61)
- Quartier sud et domaine de Maizerets maintenant desservis (parcours 52)

Investissement de

2,5 M\$

Révision du réseau Beauport-Maizeret: Beauport et Maizerets