



Aide-mémoire

Télétravail

Utilisation des technologies de l'information



Connexion à distance (VPN)

- > Avoir l'**autorisation de votre gestionnaire** avant de pouvoir vous connecter par VPN (*Virtual Private Network*) au RTC. La capacité des équipements du RTC étant limitée pour l'accès VPN, il est essentiel de partager ces ressources de façon responsable.
- > Consulter la [procédure VPN](#) pour installer le VPN sur un poste personnel ou sur un poste du RTC, ainsi que pour vous connecter et vous déconnecter.

Bonnes pratiques de sécurité

- > Ne pas vous brancher à partir d'un endroit public.
- > Fermer votre session à la fin de la période de travail : sélectionner Arrêter ou Se déconnecter dans le menu Windows.
- > Lors de l'accès à Office 365 et Teams, aux courriels, à l'intranet ou à la page web dédiée aux employés du RTC et du STAC (rtcquebec.ca/employés) à partir de vos appareils personnels : veuillez vous déconnecter et fermer toutes les fenêtres du navigateur à la fin de leur utilisation.
- > Ne jamais transmettre ses noms d'utilisateur et mots de passe à qui que ce soit.
- > Ne pas sauvegarder de documents professionnels sur vos appareils personnels.
- > S'assurer de respecter la [Politique sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels](#) disponible sur le site Web du RTC (section À propos > Publications).
- > Il est interdit d'apporter de l'équipement fixe (écran, poste de travail, clavier, téléphone) à l'extérieur des bureaux du RTC.
- > Ne pas partager votre ordinateur portable du RTC avec les autres membres de la famille.

Les pirates informatiques ne sont pas en congé!

La connexion Internet à la maison n'offre pas les mêmes protections que celle du RTC : il est important de demeurer encore plus prudent qu'à l'habitude.

- > Ne pas ouvrir les courriels que vous n'attendez pas ou dont le sujet vous semble étrange.
- > Se méfier des messages texte et des appels téléphoniques.
- > Dans le doute, communiquer avec le Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI).



Visionner la [capsule de l'émission La Facture](#) pour un aperçu des arnaques populaires en cours.

Des questions?

[D'autres conseils en page 2 >](#)



- > Soutien matériel informatique RTC - Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à cati@rtcquebec.ca
- > Office 365 : Équipe Projet O365 via Teams, Yammer (groupe [Office 365 - FAQ](#)) ou Courriel (Office365@rtcquebec.ca)
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Aide-mémoire

Télétravail

Utilisation des technologies de l'information



Attention à la surutilisation des réseaux de télécommunication

- > Favoriser l'utilisation des applications **Office 365** (OneDrive, Teams, etc.) à partir de votre appareil à la maison (RTC ou personnel) pour accomplir vos tâches : ces outils sont accessibles sans passer par le réseau du RTC (sans VPN).
- > Éviter de rester connecté par VPN durant de longues périodes ou lorsque vous n'en avez pas besoin pour limiter au minimum requis l'utilisation de la bande passante et des équipements de sécurité du RTC afin d'optimiser le partage des ressources.
- > Ne pas faire de renvoi d'appel depuis votre téléphone du RTC vers votre téléphone personnel : favoriser **Teams** et les **courriels** pour les communications. Au besoin, discuter avec votre gestionnaire de la meilleure manière de réaliser vos tâches qui nécessitent des appels téléphoniques (entrants ou sortants).
- > Éviter de joindre des images ou des fichiers volumineux aux courriels si ce n'est pas essentiel pour le travail : favoriser l'utilisation de **OneDrive** et le partage de liens vers des fichiers.
- > Lorsque vous êtes connecté par VPN sur un poste de travail situé au RTC, éviter de naviguer sur Internet à partir du VPN, en particulier pour utiliser les services en ligne suivants :
 - Écoute ou téléchargement de vidéo ou d'audio
 - Téléchargement de fichiers volumineux
 - Appels vidéos Teams ou tout autre service de visioconférence (Webex, Zoom, etc.)



Des questions?

- > Soutien matériel informatique RTC - Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à cati@rtcquebec.ca
- > Office 365 : Équipe Projet O365 via Teams, Yammer (groupe [Office 365 - FAQ](#)) ou Courriel (Office365@rtcquebec.ca)
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat