

VPN = Virtual Private NetWork

Téléchargement et installation du client VPN

- 1. Ouvrir votre navigateur Web : Google Chrome, Firefox, Apple Safari ou Microsoft Edge
- 2. Taper l'adresse <u>https://forticlient.com/downloads</u> dans la barre d'adresse en haut.
- Dans la section « FortiClient VPN », cliquer sur la version appropriée pour votre système d'exploitation (Windows 32 bits, Windows 64 bits ou MacOS).

Si vous n'êtes pas certain entre Windows 32 bits ou 64 bits, aller dans les **Paramètres** Windows, sous « **Système** » et « À **propos** » afin de voir le type du système.



FortiClient	VPN				
Remote Access					
IPSec VPN					
JOL VEN Technical Support					
S recrifical Support					
📕 Download for W	indows 32	🕂 Download for	Windows 64	💣 Download for MacOS	
Paramètres		- 0	×		
a Accueil	À propos				
Trouver un paramètre	Votre PC est surveillé et protégé.				
ystème	Protection contre les virus et les menaces				
7 4000	Pare-feu et protection des réseaux				
- Amenage	Controle des apprecations et du favigateur Protection du compte				
0 Son	Sécurité de l'appareil				
Notifications et actions	Voir les détails dans Sécurité Windows				
Assistant de concentration					
Alimentation et veille	Spécifications de l'appareil				
⊐ Batterie	Nom du périphérique	TAM18693			
⇒ Stockage	Processeur	Intel(R) Core(TM) i5-8350U CPU @ 1.70GHz 1.90 GHz			
A Mode tablette	Mémoire vive installée	8,00 Go			
g mode tablette	ib au perprienque	AA00-64A62BFC62EF			
1 Multitäche	Identifiant de produit Type du système	00329-00000-00003-AA637 Système d'exploitation 64 bits,			
Projection vers ce PC	Stylet et fonction factile	processeur x64 Prise en charge du stylet et de			
C Expériences partagées		l'interface tactile avec 10 points de contact			
Presse-papiers	Renommer ce PC				
< Bureau à distance		D			
Ànnoos					

4. Dans le bas du navigateur, cliquer sur le fichier lorsque le téléchargement est terminé.





- > Soutien matériel informatique RTC Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à <u>cati@rtcquebec.ca</u>
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Téléchargement et installation du client VPN - SUITE

Contrôle de compte d'utilisateur

- Si une fenêtre apparaît demandant d'autoriser l'exécution, cliquer sur « Oui ». Si vous êtes sur un poste du RTC et qu'on vous demande d'entrer un mot de passe, communiquer avec le Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) via le Portail Web CATI (intranet) ou par courriel <u>cati@rtcquebec.ca</u>
- 6. Accepter la licence et appuyer sur « Suivant ».
- Modifier le répertoire d'installation au besoin (en cas de doute, laisser le répertoire par défaut) et appuyer sur « Suivant ».
- 8. Cliquer sur « Installer ».



Voulez-vous autoriser cette application à



nstallation de FortiClient VPN		_		×	🖟 Installa
ossier de destination Cliquez sur Suivant pour effectuer l'insta	allation dans le dossier pa	r défaut,			Prêt à i
nstaller FortiClient VPN sur :					Cliquez modifie
C:\Program Files\Fortinet\FortiClient\					
Modifier					
	Précédent Su	ivant	Annul	er	
7	7			J	



9. Une fois l'installation terminée, cliquer sur « Terminer ».

Suivre les instructions à la page suivante pour configurer la connexion VPN.



Assistant Installation de FortiClient VPN



- > Soutien matériel informatique RTC Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à <u>cati@rtcquebec.ca</u>
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Configuration du client VPN

- Sur votre Bureau, lancer l'application en double-cliquant sur l'icône « FortiClient VPN ».
- 2. Accepter les conditions d'utilisation.
- 3. Cliquer sur « Configurer le VPN ».



- 4. Configurer la connexion avec les informations suivantes et cliquer sur « Sauvegarder » :
 - > VPN : VPN SSL
 - > Nom de la connexion : VPN RTC
 - > Description : VPN RTC
 - > Passerelle distante : vpn2.rtcquebec.ca
 - > Port personnalisé : 443
 - > Certificat Client : Aucun
 - > Authentification : Demander à l'ouverture de la connexion
- 5. Fermer la fenêtre du client VPN.

Pour se connecter, suivre la procédure de connexion au VPN à la page suivante.







- > Soutien matériel informatique RTC Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à <u>cati@rtcquebec.ca</u>
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Connexion au VPN

- Sur votre Bureau, lancer l'application en double-cliquant sur l'icône « FortiClient VPN ».
- 2. Saisir votre nom d'utilisateur et mot de passe : ceux utilisés pour ouvrir une session sur votre ordinateur de bureau.
- 3. Cliquer sur « Connecter ».
- 4. Confirmer que vous êtes bien connecté.
- Lancer l'application « Connexion Bureau à distance » de Windows. Vous pouvez trouver l'application en recherchant « Connexion bureau à distance » dans le menu Démarrer de votre ordinateur ou en cliquant sur « Accessoires Windows » dans la liste des applications.
- Entrer le nom de votre ordinateur complet (reçu par courriel), incluant le nom de domaine rtcquebec.ca et cliquer sur « Connexion ».
- 7. Entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe du domaine :
 - > RTCQUEBEC\<nom d'utilisateur>
 - > Cliquer sur « OK » pour connecter à votre poste de travail





Entrer vos informations d'identification					
لي Ces informations d'identification seront utilisées pour vous connecter à محمد المحمد rtcquebec.ca.					
rtcquebec******					
•••••	ି				
Domaine : rtcquebec					
Se souvenir de moi					
Plus d'options					
ОК	Annuler				



- > Soutien matériel informatique RTC Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à <u>cati@rtcquebec.ca</u>
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Déconnexion du bureau à distance et du VPN

 Lorsque vous êtes dans le bureau à distance, cliquer sur le menu Démarrer Windows et cliquer « Fermer la session » ou « Se déconnecter » (selon la version de Windows installée sur le poste à distance).



- Si elle n'est pas visible, faire afficher la fenêtre de l'application « FortiClient VPN » en cliquant sur l'icône dans la barre des tâches.
- 3. Cliquer sur « Déconnecter ».





- > Soutien matériel informatique RTC Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à <u>cati@rtcquebec.ca</u>
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat