



Aide-mémoire

Télétravail

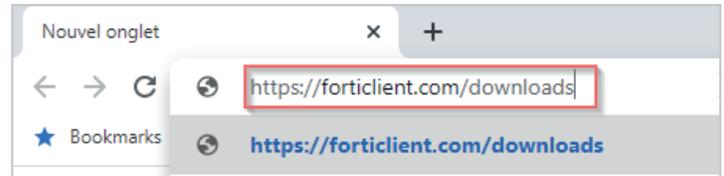
VPN Installation | Configuration | Connexion



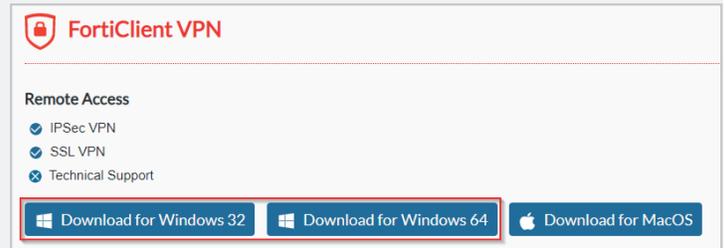
VPN = Virtual Private NetWork

Téléchargement et installation du client VPN

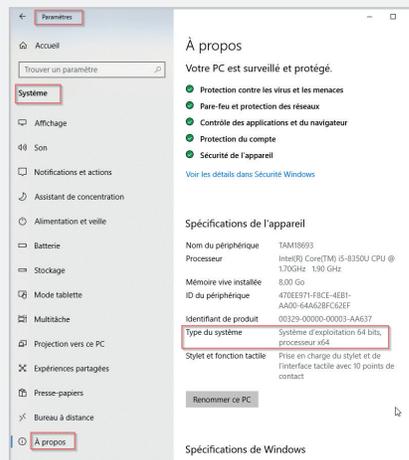
1. Ouvrir votre navigateur Web : Google Chrome, Firefox, Apple Safari ou Microsoft Edge
2. Taper l'adresse <https://forticlient.com/downloads> dans la barre d'adresse en haut.



3. Dans la section « FortiClient VPN », cliquer sur la version appropriée pour votre système d'exploitation (Windows 32 bits, Windows 64 bits ou MacOS).



Si vous n'êtes pas certain entre Windows 32 bits ou 64 bits, aller dans les **Paramètres** Windows, sous « **Système** » et « **À propos** » afin de voir le type du système.



4. Dans le bas du navigateur, cliquer sur le fichier lorsque le téléchargement est terminé.



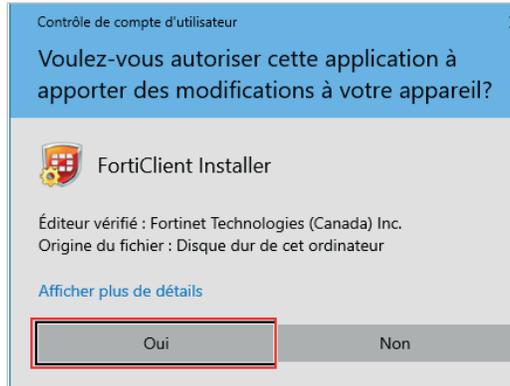
Des questions?

- > Soutien matériel informatique RTC - Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à cati@rtcquebec.ca
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Téléchargement et installation du client VPN – SUITE

5. Si une fenêtre apparaît demandant d'autoriser l'exécution, cliquer sur « **Oui** ». Si vous êtes sur un poste du RTC et qu'on vous demande d'entrer un mot de passe, communiquer avec le Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) via le Portail Web CATI (intranet) ou par courriel cati@rtcquebec.ca



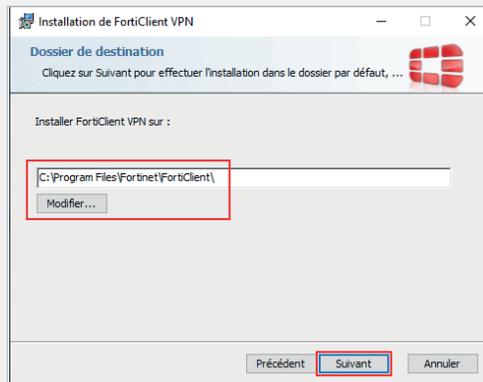
5



6

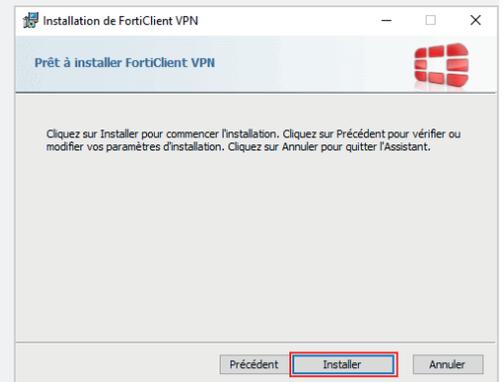
6. Accepter la licence et appuyer sur « **Suivant** ».

7. Modifier le répertoire d'installation au besoin (en cas de doute, laisser le répertoire par défaut) et appuyer sur « **Suivant** ».



7

8. Cliquer sur « **Installer** ».



8

9. Une fois l'installation terminée, cliquer sur « **Terminer** ».

Suivre les instructions à la page suivante pour configurer la connexion VPN.



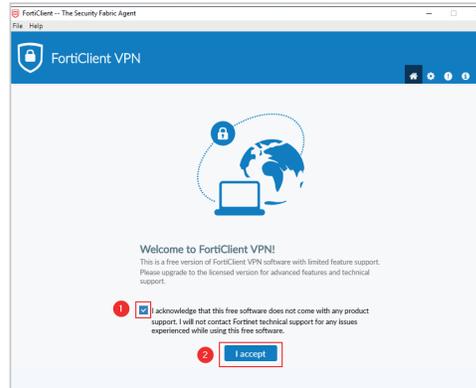
Des questions?

- > Soutien matériel informatique RTC - Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à cati@rtcquebec.ca
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Configuration du client VPN

1. Sur votre Bureau, lancer l'application en double-cliquant sur l'icône « **FortiClient VPN** ».
2. Accepter les conditions d'utilisation.
3. Cliquer sur « **Configurer le VPN** ».



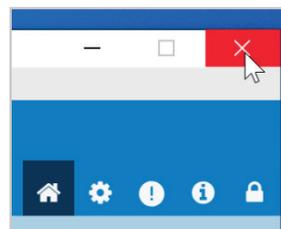
4. Configurer la connexion avec les **informations suivantes** et cliquer sur « **Sauvegarder** » :

- > VPN : VPN SSL
- > Nom de la connexion : VPN RTC
- > Description : VPN RTC
- > Passerelle distante : vpn2.rtcquebec.ca
- > Port personnalisé : 443
- > Certificat Client : Aucun
- > Authentification : Demander à l'ouverture de la connexion



5. Fermer la fenêtre du client VPN.

Pour se connecter, suivre la procédure de connexion au VPN à la page suivante.



Des questions?

- > Soutien matériel informatique RTC - Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à cati@rtcquebec.ca
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat

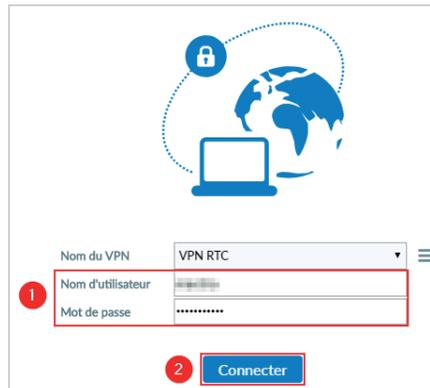


Connexion au VPN

1. Sur votre Bureau, lancer l'application en double-cliquant sur l'icône « **FortiClient VPN** ».
2. Saisir votre nom d'utilisateur et mot de passe : ceux utilisés pour ouvrir une session sur votre ordinateur de bureau.
3. Cliquer sur « **Connecter** ».
4. Confirmer que vous êtes bien connecté.



1

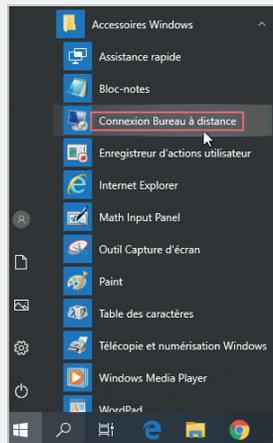


2-3

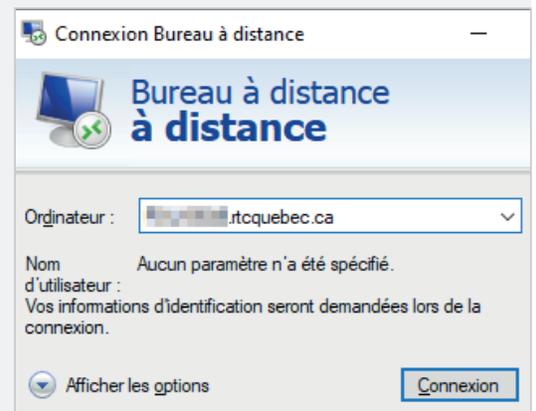


4

5. Lancer l'application « **Connexion Bureau à distance** » de Windows. Vous pouvez trouver l'application en recherchant « Connexion bureau à distance » dans le menu Démarrer de votre ordinateur ou en cliquant sur « Accessoires Windows » dans la liste des applications.
6. Entrer le nom de votre ordinateur complet (reçu par courriel), incluant le nom de domaine **rtcquebec.ca** et cliquer sur « **Connexion** ».

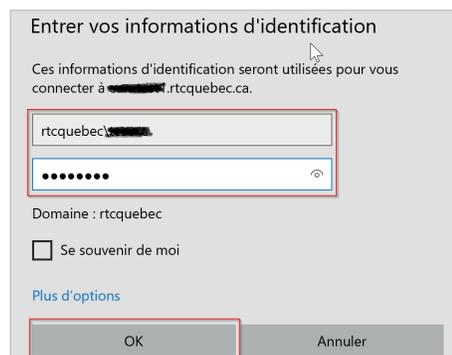


5



6

7. Entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe du domaine :
 - > RTCQUEBEC\ - > Cliquer sur « **OK** » pour connecter à votre poste de travail



Des questions?

- > Soutien matériel informatique RTC - Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à cati@rtcquebec.ca
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat



Aide-mémoire

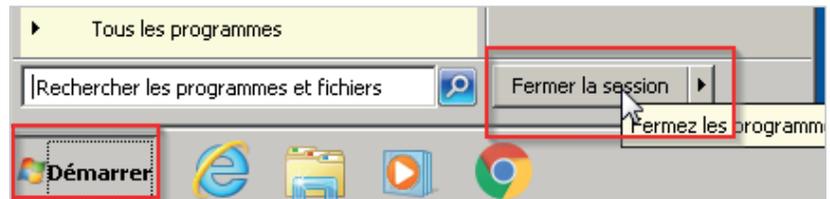
Télétravail

VPN Installation | Configuration | Connexion

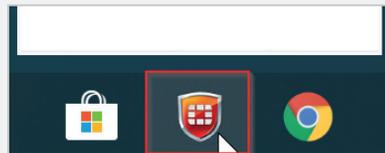


Déconnexion du bureau à distance et du VPN

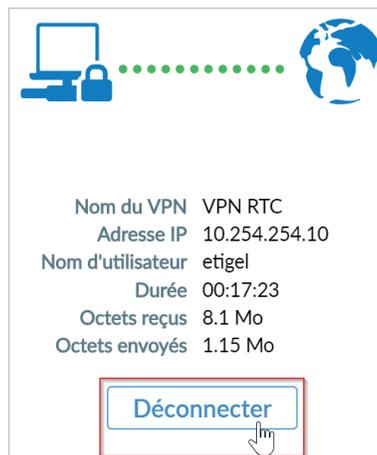
1. Lorsque vous êtes dans le bureau à distance, cliquer sur le menu **Démarrer** Windows et cliquer « **Fermer la session** » ou « **Se déconnecter** » (selon la version de Windows installée sur le poste à distance).



2. Si elle n'est pas visible, faire afficher la fenêtre de l'application « **FortiClient VPN** » en cliquant sur l'icône dans la barre des tâches.



3. Cliquer sur « **Déconnecter** ».



Des questions?

- > Soutien matériel informatique RTC - Centre d'assistance en technologies de l'information (CATI) : Portail Web CATI (via intranet) ou courriel à cati@rtcquebec.ca
- > Toute autre question : votre supérieur immédiat