

Québec, le 30 mars 2023

Objet : ÉquiMobilité pour toute la clientèle du STAC

Madame,
Monsieur,

Comme client du STAC, vous pourrez obtenir le nouveau tarif ÉquiMobilité. Avec ce tarif social, vous aurez un rabais de 33 % sur le laissez-passer mensuel et sur le billet STAC en carton à partir du 1^{er} mai 2023. Le conseil municipal de la Ville de Québec devrait adopter cette mesure le 4 avril prochain. Le RTC et le STAC collaborent à sa mise en place.

Deux documents sont joints à cette lettre :

- 1) Des instructions et un formulaire « Pour obtenir votre carte OPUS-STAC »
- 2) Un cahier en trois sections qui explique ÉquiMobilité et répond à vos questions :
 - A) Connaître les titres du STAC
 - B) Le titre le plus avantageux pour vous
 - C) Réponses à vos questions sur ÉquiMobilité

ÉquiMobilité pour la clientèle STAC sans preuve de revenu

Comme client du STAC, la Ville de Québec a fait le choix de vous considérer comme admissible à ÉquiMobilité. Votre démarche est donc différente de celle des personnes non admises au transport adapté. Vous n'avez pas à fournir de preuve de revenu.

ÉquiMobilité : une nouvelle carte d'admission avec photo pour toute la clientèle STAC

Avec ÉquiMobilité, le STAC renouvelle la carte d'admission pour tous ses clients. Votre nouvelle carte d'admission est aussi une carte OPUS. Elle est gratuite.

Vous aurez besoin de votre carte OPUS-STAC pour acheter un laissez-passer ÉquiMobilité. Avec elle, vous pourrez aussi utiliser les services du RTC.

Pour payer un seul déplacement, vous continuez à acheter des billets STAC en carton. Tous les billets STAC en carton seront vendus au tarif ÉquiMobilité.

Pour obtenir votre carte OPUS-STAC, transmettez votre photo

Vous devez envoyer une photo récente (moins d'un an) avec le formulaire ci-joint. Suivez les instructions « Pour obtenir votre carte OPUS-STAC » pour préparer vos documents. Vous avez aussi une enveloppe déjà adressée pour les transmettre. Vous devrez mettre un timbre.

Vous recevrez votre carte OPUS-STAC par la poste environ trois semaines après avoir mis vos documents à la poste. Votre carte sera bonne 7 ans.

En attendant votre carte OPUS-STAC

Utilisez votre carte OPUS actuelle, votre laissez-passer et vos billets habituels pour voyager avec le STAC.

Si vous avez besoin d'obtenir votre carte OPUS-STAC rapidement

Présentez-vous en personne au Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI) ou au Centre d'information du RTC. Pour plus d'information, allez à la section C de votre cahier, question 19.

Ce qui ne change pas pour vous

- A) Votre nouvelle carte d'admission OPUS-STAC est gratuite.
- B) Vous conservez le même numéro de client STAC. Il sera écrit sur votre carte OPUS-STAC.
- C) Vous devrez encore acheter des billets STAC en carton pour utiliser le STAC.
- D) Les billets STAC en carton ne sont pas acceptés pour utiliser les services du RTC.
- E) Si vous utilisez un laissez-passer mensuel :
 - Une fois par mois, vous devrez informer le STAC de votre numéro de carte OPUS-STAC.
 - À l'embarquement, vous devrez donner votre numéro de carte OPUS-STAC au personnel chauffeur STAC.

Vous avez des questions

- 1) Lisez bien le cahier joint à cet envoi. Vous en apprendrez plus sur ÉquiMobilité et sur les changements aux titres pour voyager avec le STAC.
- 2) Si vous avez encore des questions, communiquez avec le centre de relation avec les citoyens de la Ville de Québec en composant le 311 ou le 418 641-6311.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

L'équipe du STAC