

# ÉquiMobilité

## Un nouveau tarif réduit

A.	Connaître les titres du STAC .....	1
B.	Le meilleur titre pour vous .....	3
C.	Réponses à vos questions .....	7



**L'offre de titres pour se déplacer en transport adapté a été révisée. Les façons de se procurer un titre ont aussi été revues.**

## 1. Les titres disponibles

ÉquiMobilité offre le tarif le plus avantageux. Avec la carte OPUS-STAC, vous pourrez choisir entre le laissez-passer mensuel et les billets STAC en carton.

Les autres titres ne seront plus acceptés pour utiliser le STAC, mais vous pouvez utiliser ceux que vous avez déjà achetés.

Si vous avez des questions à ce propos, communiquez avec le centre de relation avec les citoyens de la Ville de Québec en composant le 311 ou le 418 641-6311.

## 2. Le laissez-passer mensuel

Vous devez avoir une carte OPUS-STAC pour acheter le laissez-passer mensuel ÉquiMobilité. Il sera chargé sur votre carte. Vous pourrez également utiliser les services du RTC avec votre laissez-passer mensuel sur votre carte OPUS-STAC.

## 3. Les billets STAC en carton

Les billets STAC en carton seront encore nécessaires pour utiliser les services du STAC. Tous les billets STAC en carton seront vendus au tarif ÉquiMobilité.

Vous pouvez acheter n'importe quel billet : billets verts (catégorie Général et Étudiant+) et bleus (Aîné et 18 ans et moins). Les chauffeurs du STAC les accepteront tous, peu importe votre âge. Vous pouvez aussi acheter des livrets de 20 billets au tarif ÉquiMobilité pour 43 \$. Ce tarif est valide jusqu'au 1<sup>er</sup> juillet 2023.



Vous devrez vous rendre dans un point de vente pour acheter vos titres ÉquiMobilité. Consultez la liste des points de vente sur notre site Web : [www.rtcquebec.ca/pointsdevente](http://www.rtcquebec.ca/pointsdevente). Les points de vente accessibles aux personnes en fauteuil roulant sont identifiés.

**Lisez attentivement les pages suivantes pour faire le meilleur choix pour vous.**

**1. Vous utilisez actuellement un laissez-passer mensuel au tarif Général**

ÉquiMobilité est plus avantageux pour vous. Avec la carte OPUS-STAC, vous aurez le tarif ÉquiMobilité.

Transmettez vite votre photo et le formulaire rempli. Si vous voulez votre carte OPUS-STAC plus tôt, présentez-vous au Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI) (voir la section C, question 19).

**2. Vous utilisez actuellement un laissez-passer mensuel au tarif Aîné, 18 ans et moins ou Étudiant+**

ÉquiMobilité vous offre le même tarif que votre laissez-passer actuel.

Vous pouvez encore utiliser votre carte OPUS actuelle.

Cependant, vous devez quand même obtenir votre carte OPUS-STAC puisque ce sera votre carte d'admission au STAC.

Transmettez votre photo et le formulaire rempli pour l'obtenir.

**3. Vous utilisez actuellement un laissez-passer au tarif Général avec L'abonne BUS**

Vous ne pouvez pas avoir le tarif ÉquiMobilité avec L'abonne BUS. Le laissez-passer mensuel ÉquiMobilité est toutefois plus avantageux pour vous.

Annulez votre abonnement à L'abonne BUS. Transmettez vite votre photo et le formulaire rempli. Ou, si vous le voulez, présentez-vous au Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI) pour obtenir votre carte OPUS-STAC plus vite (voir la section C, question 19).

Quand vous recevrez votre carte OPUS-STAC, vous aurez accès au tarif ÉquiMobilité.

Changement important : vous devrez acheter votre laissez-passer mensuel tous les mois en point de vente. Consultez la liste des points de vente sur notre site Web : [www.rtcquebec.ca/pointsdevente](http://www.rtcquebec.ca/pointsdevente). Les points de vente accessibles aux personnes en fauteuil roulant sont identifiés.

**4. Vous utilisez actuellement un laissez-passer au tarif Aîné, 18 ans et moins ou Étudiant+ avec L'abonne BUS**

Vous ne pouvez pas avoir le tarif ÉquiMobilité avec L'abonne BUS. Le laissez-passer Aîné, 18 ans et moins ou Étudiant+ est plus avantageux que le tarif ÉquiMobilité.

Conservez votre abonnement L'abonne BUS.

Vous devez quand même obtenir votre carte OPUS-STAC puisque ce sera votre carte d'admission au STAC.

Transmettez votre photo et le formulaire rempli pour l'obtenir.

**5. Vous utilisez actuellement un laissez-passer universitaire (LPU) ou une Passe de session**

Le LPU et la Passe de session sont plus avantageux qu'ÉquiMobilité. Continuez à utiliser votre carte étudiante.

Vous devez quand même obtenir votre carte OPUS-STAC puisque ce sera votre carte d'admission au STAC.

Transmettez votre photo et le formulaire rempli pour l'obtenir.

**6. Vous utilisez actuellement des billets STAC en carton (Aîné et 18 ans et moins ou Général et Étudiant+, carnet de 20 billets)**

Les billets STAC en carton vert, bleu et orange deviennent tous des billets ÉquiMobilité. Ils seront tous acceptés par les chauffeurs sans tenir compte de votre âge.

Vous n'avez plus besoin de présenter votre carte OPUS Aîné, 18 ans et moins ou Étudiant+ à l'embarquement.

Vous devez quand même obtenir votre carte OPUS-STAC puisque ce sera votre carte d'admission au STAC.

Transmettez votre photo et le formulaire rempli pour l'obtenir.

Pour savoir où acheter des billets STAC en carton, consultez la liste des points de vente sur le site Web : [www.rtcquebec.ca/pointsdevente](http://www.rtcquebec.ca/pointsdevente)

Les points de vente accessibles aux personnes en fauteuil roulant sont identifiés.

## 7. Vous utilisez actuellement l'application RTC Nomade paiement

Vous aurez accès aux titres ÉquiMobilité sur RTC Nomade paiement ultérieurement. Surveillez l'information à la clientèle du STAC et du RTC pour savoir quand ÉquiMobilité sera disponible sur RTC Nomade paiement.

En attendant, si le tarif ÉquiMobilité est plus avantageux pour vous (voir plus haut), vous devez avoir votre carte OPUS-STAC pour acheter un laissez-passer mensuel ÉquiMobilité dans un point de vente. Transmettez votre photo et le formulaire rempli sans attendre.

Si ÉquiMobilité ne vous offre pas d'avantages, continuez à utiliser RTC Nomade paiement.

Toute l'information dans ce document se trouve sur la page Web du STAC, onglet Tarifs : [www.rtcquebec.ca/stactarifs](http://www.rtcquebec.ca/stactarifs)





**Vous trouverez ici la réponse à la plupart de vos questions. Toute l'information dans ce document se trouve sur la page Web du STAC.**

### **1. D'où vient ÉquiMobilité?**

Les organismes communautaires demandent depuis longtemps une tarification sociale dans le transport en commun. La Ville de Québec a mis en place ÉquiMobilité. Le RTC et le STAC collaborent à cette mesure. ÉquiMobilité rend le transport en commun plus accessible aux personnes à faible revenu.

### **2. Quel est le rabais offert par ÉquiMobilité?**

ÉquiMobilité donne un rabais de 33 % sur le tarif général pour deux titres de transport du STAC et du RTC. Le laissez-passer mensuel coûtera 61,30 \$ et le passage unique avec les billets STAC en carton coûtera 2,15 \$.

Les tarifs ÉquiMobilité seront ajustés tous les ans, le 1<sup>er</sup> juillet. Pour connaître les tarifs en vigueur : [www.rtcquebec.ca/tarifs-et-achat](http://www.rtcquebec.ca/tarifs-et-achat).

### **3. Est-ce que le rabais de 33 % s'applique sur les tarifs déjà réduits?**

Non. Le rabais s'applique sur le tarif général. Les laissez-passer mensuels Aîné, 18 ans et moins, Étudiant+ et ÉquiMobilité sont au même tarif. Les billets STAC en carton coûtent moins cher avec ÉquiMobilité.

### **4. Quels titres puis-je acheter avec le tarif ÉquiMobilité?**

Vous pouvez acheter deux titres : le billet STAC en carton et le laissez-passer mensuel.

Vous pouvez aussi acheter un livret de 20 billets STAC en carton au tarif ÉquiMobilité, soit 43 \$. Ce tarif est valide jusqu'au 1<sup>er</sup> juillet 2023.

Vous pouvez également faire mettre des passages sur votre carte OPUS-STAC pour utiliser les services du RTC.

Vous ne pouvez pas acheter d'autres titres avec votre carte OPUS-STAC.

**5. Comme client du STAC, dois-je fournir une preuve de revenu pour obtenir ÉquiMobilité?**

Non. La Ville de Québec a fait le choix de considérer tous les clients du STAC admissibles à ÉquiMobilité.

**6. Comme client du STAC, que dois-je faire pour obtenir ÉquiMobilité?**

Vous devez obtenir votre carte OPUS-STAC. C'est une carte avec photo. Pour l'obtenir, vous devez transmettre une photo et le formulaire joint à cet envoi.

Vous recevrez votre carte par la poste environ trois semaines après avoir mis vos documents à la poste.

**7. Si je ne peux pas remplir le formulaire moi-même, est-ce que quelqu'un peut le faire à ma place?**

Oui. Le formulaire permet à une personne autorisée de le signer si la personne admise ne peut pas le faire elle-même.

**8. Dois-je payer pour avoir ma carte OPUS-STAC?**

Non. Cette carte est gratuite.

**9. Dois-je enregistrer ma carte OPUS-STAC**

Non. Vous recevrez une carte OPUS-STAC déjà enregistrée.

**10. Est-ce que ma carte d'admission STAC actuelle demeure valide?**

Vous pouvez garder et utiliser votre carte d'admission du STAC actuelle. Mais avec elle, vous pourrez seulement voyager avec le STAC. Vous aurez accès uniquement aux billets STAC en carton (tarif ÉquiMobilité). Vous pourrez également payer votre passage en monnaie au tarif général.

Vous avez donc avantage à avoir votre carte OPUS-STAC. Ce sera votre nouvelle carte d'admission. Elle sera valide pour une période de 7 ans.



## 11. Qu'est-ce qui ne change pas avec ÉquiMobilité pour moi?

- Votre nouvelle carte d'admission est gratuite.
- Vous conservez le même numéro de client STAC. Il sera écrit sur votre carte OPUS-STAC.
- Vous devrez encore acheter des billets STAC en carton pour utiliser le STAC.
- Les billets STAC en carton ne sont pas acceptés pour utiliser les services du RTC.
- Si vous utilisez un laissez-passer mensuel :
  - Une fois par mois, vous devrez informer le STAC de votre numéro de carte OPUS.
  - À l'embarquement, vous devrez donner votre numéro de carte OPUS au personnel chauffeur STAC.

## 12. J'ai déjà une carte OPUS (Aîné, 18 ans et moins ou Étudiant+). Pourquoi dois-je avoir une carte OPUS-STAC?

Votre carte OPUS-STAC sera votre carte d'admission avec votre numéro de client STAC.

Vous pouvez continuer à utiliser votre carte OPUS avec tarifs réduits pour acheter votre laissez-passer mensuel. Allez à la section B. pour voir si ÉquiMobilité est le meilleur choix pour vous.

**13. Qu'est-ce qui arrive si je n'ai pas ma carte OPUS-STAC le 1<sup>er</sup> mai 2023?**

Vous pouvez continuer d'utiliser votre carte d'admission du STAC actuelle. Vous pouvez utiliser les titres que vous avez déjà pour vous déplacer avec le STAC et le RTC.

Si vous achetez des laissez-passer mensuels Aîné, 18 ans et moins ou Étudiant+, le tarif est le même qu'ÉquiMobilité.

Vous avez jusqu'au 31 décembre 2023 pour vous procurer votre carte OPUS-STAC. Mais n'attendez pas pour faire votre démarche.

**14. Comme client du STAC, dois-je avoir ma carte OPUS-STAC pour acheter des titres ÉquiMobilité?**

Pour acheter le laissez-passer mensuel ÉquiMobilité, vous avez besoin de votre nouvelle carte OPUS-STAC.

Pour acheter des billets STAC en carton, vous n'avez pas besoin d'avoir votre carte OPUS-STAC.

**15. Quand puis-je acheter les titres ÉquiMobilité?**

Si vous avez votre carte OPUS-STAC, vous pourrez acheter le laissez-passer mensuel ÉquiMobilité dès le 20 avril 2023.

Vous pourrez acheter les billets STAC en carton au tarif ÉquiMobilité à compter du 20 avril 2023 même si vous n'avez pas votre carte OPUS-STAC. Vous pouvez utiliser ces billets dès le 20 avril 2023 pour voyager avec le STAC.

**16. Où puis-je acheter mes titres ÉquiMobilité?**

Vous pouvez acheter votre laissez-passer mensuel et vos billets STAC en carton dans les points de vente du RTC. Consultez la liste de ces points de vente sur notre site Web : [www.rtcquebec.ca/pointsdevente](http://www.rtcquebec.ca/pointsdevente). Les points de vente accessibles aux personnes en fauteuil roulant sont identifiés.

**17. Est-ce que je peux acheter mes titres ÉquiMobilité avec RTC Nomade paiement?**

Non, pas pour le moment. En attendant, continuez à utiliser votre laissez-passer mensuel Aîné, 18 ans et moins ou Étudiant+. C'est le même tarif.

Si vous utilisez le tarif général, faites vite les démarches pour obtenir votre carte OPUS-STAC.

Si vous achetez des billets, vous pourrez acheter des billets STAC en carton pour payer le tarif ÉquiMobilité.

Les clients du RTC et du STAC seront informés quand ÉquiMobilité sera disponible sur RTC Nomade paiement.

**18. Est-ce que je peux acheter mon laissez-passer mensuel ÉquiMobilité avec OPUS en ligne?**

Oui, vous pouvez le faire.

**19. Si j'ai besoin d'obtenir ma carte OPUS-STAC rapidement, que dois-je faire?**

Présentez-vous à l'un des deux endroits suivants :

- au Service d'accompagnement en mobilité intégrée (SAMI) au 820, avenue Ernest-Gagnon;
- au Centre d'information du RTC au 884, rue Saint-Joachim.

Vous devez avoir en main le formulaire rempli « Pour obtenir votre carte OPUS-STAC ». Un agent pourra prendre votre photo sans frais sur place.

Les deux adresses sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.

**20. Y aura-t-il un nouveau billet en carton ÉquiMobilité?**

Pas tout de suite. Les billets STAC en carton vert (catégorie Général, Étudiant+) et bleu (Aîné et 18 ans et moins) seront d'abord écoulés. Ils seront vendus au tarif ÉquiMobilité et seront tous acceptés par les chauffeurs du STAC sans tenir compte de leur couleur.

**21. Les billets sur ma carte OPUS-STAC seront-ils acceptés pour prendre le STAC?**

Non. Vous devez encore acheter des billets STAC en carton pour utiliser le STAC. Ils seront vendus au tarif ÉquiMobilité.

**22. Si je paie en argent, est-ce que je paie le tarif ÉquiMobilité?**

Non. En argent, vous payez le tarif général pour utiliser le STAC ou les services du RTC.

**23. J'ai encore des billets STAC en carton aux tarifs Général, Aîné et 18 ans et moins. Puis-je les utiliser pour prendre le STAC?**

Oui. Vous pouvez utiliser les titres que vous avez déjà en main.

**24. J'ai déjà acheté des billets STAC en carton. J'ai payé plus cher qu'ÉquiMobilité. Est-ce que je serai remboursé?**

Non, vous ne serez pas remboursé pour les billets STAC en carton déjà achetés. Vous pouvez les utiliser dans vos déplacements avec le STAC.

**25. Est-ce que je peux me faire rembourser mon laissez-passer mensuel au tarif général que j'achèterai à partir du 1<sup>er</sup> mai 2023 en attendant de recevoir ma carte OPUS-STAC?**

Nous ne remboursons pas les laissez-passer mensuels que vous achèterez à partir du 1<sup>er</sup> mai 2023 sans votre carte OPUS-STAC.

ÉquiMobilité n'est pas rétroactif.

Les billets STAC en carton seront vendus au tarif ÉquiMobilité dès le 20 avril 2023. Vous pourrez les acheter sans avoir votre carte OPUS-STAC.

**26. Avec ma carte OPUS-STAC, puis-je acheter d'autres titres que les titres ÉquiMobilité?**

Non, vous pouvez seulement acheter les titres ÉquiMobilité, mais ce sont les titres les plus avantageux.

**27. Pourquoi est-ce que je ne peux pas acheter les autres titres du RTC pour utiliser les services du STAC?**

Les tarifs ÉquiMobilité sont plus avantageux que tous les autres offerts.

**28. Si je veux acheter d'autres titres que les titres ÉquiMobilité, que dois-je faire?**

Vous devez avoir une autre carte OPUS. Vous pourrez acheter tous les titres offerts à tarif général pour utiliser les services du RTC. Mais ils ne seront pas acceptés pour utiliser le STAC.

Les titres ÉquiMobilité sont plus avantageux que les autres titres offerts.

**29. Ce n'est pas encore tout à fait clair pour moi. À qui puis-je m'adresser?**

Pour toute autre question, communiquez avec le centre de relation avec les citoyens de la Ville de Québec en composant le 311 ou le 418 641-6311.

STAC, onglet Tarifs : [www.rtcquebec.ca/stactarifs](http://www.rtcquebec.ca/stactarifs)

Si vous êtes en contact avec une personne intervenant dans le réseau de la santé et des services sociaux, discutez-en avec elle. Cette personne a accès aux mêmes documents que vous sur la page STAC du site du RTC.