



Synthèse
Démarche de consultation
Révision du réseau dans les secteurs
de Beauport et de Maizerets

25 février 2020





Table des matières

Mise en contexte	3
La démarche de la consultation.....	3
Sommaire des résultats.....	3
En conclusion.....	4

Annexe : Présentation des ajustements à la proposition initiale



Mise en contexte

La révision du réseau d'autobus sur le territoire de l'agglomération de Québec est en droite ligne avec le *Plan stratégique 2018-2027* du RTC. Grâce à la révision du réseau par secteur, le RTC pose des gestes concrets dès maintenant pour améliorer le service au bénéfice de la clientèle.

Le secteur sud de Beauport a déjà connu une première phase d'améliorations en 2017, qui a mis la table pour cette révision. Depuis, les secteurs de Beauport et de Maizerets se sont développés et poursuivent leur évolution rapide. La révision dans ces secteurs succède donc à celle réalisée dans les secteurs du Nord-Ouest, incluant la desserte de l'Aéroport de Québec, et de Saint-Augustin-de-Desmaures en 2019.

À l'instar des secteurs précédemment révisés, les objectifs sont **d'augmenter l'achalandage et la satisfaction des clients**. Pour atteindre ces objectifs, la stratégie de modification dans les secteurs de Beauport et de Maizerets repose sur l'amélioration de la desserte locale et l'offre de service bonifiée pour les travailleurs et les étudiants.

Cela étant dit, le grand principe d'une révision de réseau est de déployer des services pour répondre à un plus grand nombre de gens possible, dans l'esprit du transport en commun.

La démarche de la consultation

L'objectif de la démarche de consultation était de permettre au plus grand nombre de clients actuels et potentiels de s'exprimer facilement sur le scénario proposé, afin de répondre le mieux possible à leurs besoins.

Le RTC a donc proposé aux clients une consultation en ligne, des kiosques d'information, ainsi que des rencontres à bord des bus et au terminus Beauport. La consultation s'est déroulée du 14 janvier au 2 février 2020.

Au total, 5 700 personnes ont participé à la démarche de consultation, dont 1 300 ont répondu au sondage ou ont participé au forum de discussion, ce qui a permis au RTC de recueillir 1 200 commentaires sur la proposition de modifications.

L'analyse des commentaires a confirmé certains choix et dans d'autres cas, a mené à des ajustements à la proposition initiale. Ces derniers ont été présentés le 25 février 2020 lors d'une séance d'information publique au centre de loisirs Monseigneur-De Laval.

Sommaire des résultats

La majorité des répondants au sondage (70 %) sont des résidents de Beauport qui prennent l'autobus plus de trois (3) jours par semaine. De même, la majorité des répondants sont des travailleurs qui se déplacent aux heures de pointe.



À 45 %, les répondants ont précisé qu'ils souhaitaient en priorité améliorer la fréquence du service. Cette réponse est suivie par la rapidité à 20 %.

À la suite de l'analyse de tous les commentaires, le RTC a dégagé huit constats principaux.

Constat 1 : le nouveau tracé de la famille des parcours 55 suscite du mécontentement dans le secteur de la rue Miloit.

Constat 2 : le nouveau tracé de la famille des parcours 55, qui ne desservira plus les Promenades Beauport, génère de l'insatisfaction.

Constat 3 : l'ajout de service pour bonifier la desserte du nouveau complexe hospitalier (CHU de Québec), soit le prolongement du parcours 61 et la bonification de fréquence du parcours 54, est bien accueilli.

Constat 4 : les travailleurs en provenance des autres secteurs de l'agglomération demandent plus de services pour se rendre à Beauport, (plus particulièrement dans le secteur D'Estimauville. Des navettes inter-terminus sont également des demandes récurrentes.

Constat 5 : le nouveau tracé du parcours 53, qui circulera sur la rue Francheville, déplaît à certains résidents de cette rue.

Constat 6 : un lien entre le secteur Courville et le nord-ouest de Beauport est demandé.

Constat 7 : la perte de la desserte du boulevard Hawey et des rues Petitclerc et Joncas augmentera le temps de marche pour les personnes âgées du secteur.

Constat 8 : l'ajout de fréquence et de départs est demandé, plus particulièrement pour les travailleurs de la colline Parlementaire.

En conclusion

Les ajustements découlant de la consultation ont été présentés aux clients le 25 février 2020. La présentation imagée qui a appuyé la séance d'information publique se trouve en annexe de cette présente synthèse.

Pour prendre connaissance de l'ensemble de la révision dans les secteurs de Beauport et de Maizerets, incluant les ajustements apportés à la suite de la consultation, visiter le rtcquebec.ca/nouveau-reseau-2020.