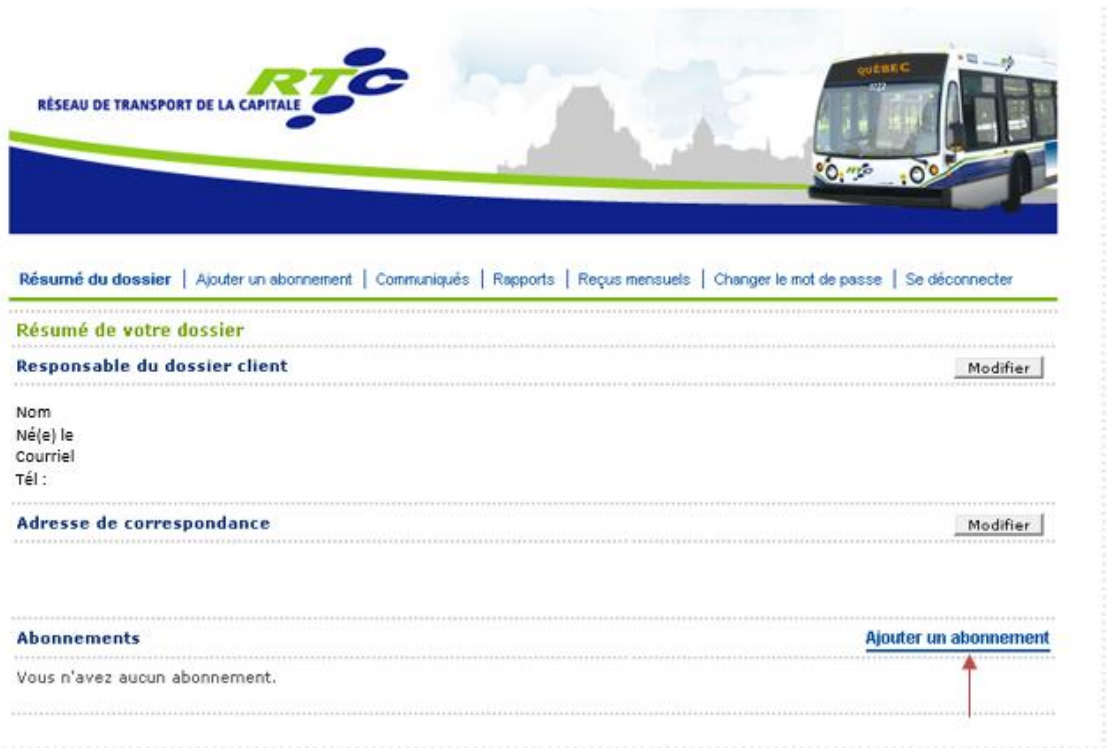


Procédure d'abonnement

- Accéder à votre dossier client en ligne en [cliquant ici](#)

Si vous n'avez plus votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, vous pouvez utiliser le lien [mot de passe ou nom d'utilisateur oublié](#) dans la page d'accueil.

- Une fois dans le dossier client cliquez sur ajouter un abonnement :



The screenshot displays the RTC (Réseau de Transport de la Capitale) client portal. At the top, there is a navigation menu with links: [Résumé du dossier](#), [Ajouter un abonnement](#), [Communiqués](#), [Rapports](#), [Reçus mensuels](#), [Changer le mot de passe](#), and [Se déconnecter](#). Below the menu, the page is titled "Résumé de votre dossier". Under the heading "Responsable du dossier client", there are fields for "Nom", "Né(e) le", "Courriel", and "Tél :". A "Modifier" button is located to the right of these fields. Below this, the "Adresse de correspondance" section also has a "Modifier" button. The "Abonnements" section shows the text "Vous n'avez aucun abonnement." and a blue link [Ajouter un abonnement](#). A red arrow points to this link.

➤ Choisir L'abonne BUS Perso et compléter les informations :

Choisissez le programme d'abonnement désiré:

L'abonne BUS Perso ⓘ
 L'abonne BUS Étudiant

Les titres mensuels de L'abonne BUS Perso offerts: Général, Aîné, et Étudiant.

Possibilité de choisir entre un RTC (rive nord) ou un Métropolitain (rive nord et rive sud) pour chacun des titres énumérés ci-dessus.

Titres de transport disponibles : Choisir un titre * ←

RTC mensuel ou Métropolitain mensuel? ⓘ

Abonnement saisi entre le 6 mai et le 5 juin 2020 débutera le: **1er juillet 2020** ↗

J'accepte [les règles et conditions de L'abonne BUS Perso](#)

J'accepte la procédure en lien avec l'envoi de courriel aux abonnés de L'abonne BUS Perso
En s'abonnant à L'abonne BUS Perso, l'utilisateur doit savoir que le RTC lui enverra automatiquement par courriel des avis en lien avec son abonnement. Après douze mois sans abonnement actif, l'utilisateur ne recevra plus d'avis en lien avec son abonnement à L'abonne BUS Perso.

Chaque champ marqué d'un astérisque (*) est un champ obligatoire.

➤ Choisir l'utilisateur de la carte OPUS :

[Résumé du dossier](#) | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

Coordonnées de la personne qui utilisera la carte OPUS

Choisir un titulaire de la carte existant

Nom
Date de naissance
Question d'authentification

OU

Créer un nouvel utilisateur de carte OPUS

Prénom : *

Nom : *

Date de naissance : * (Format : AAAA-MM-JJ)

Question d'authentification : Choisir une question... *

Réponse : *

Chaque champ marqué d'un astérisque (*) est un champ obligatoire.

➤ Choisir l'adresse d'expédition de la carte OPUS :

[Résumé du dossier](#) | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

Choisir l'adresse d'expédition de la carte OPUS*

➔ **Même que celle de correspondance**

OU

➔ **Autre adresse**

*** Aucune carte ne vous sera envoyée par la poste pour les titres à tarif réduit (Étudiant+, 18 ans et moins ou 65+). Vous devrez suivre les instructions indiquées dans votre permis d'encodage que vous recevrez par courriel lorsque vous aurez terminé l'ajout de votre abonnement en ligne.**

➔

Chaque champ marqué d'un astérisque (*) est un champ obligatoire.

➤ Choisir le mode de paiement et suivre les instructions pour la suite :
Bancaire :

[Résumé du dossier](#) | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.

Choisir le mode paiement

Paiement par prélèvement bancaire

Pour activer le mode de prélèvement bancaire vous devrez suivre les instructions qui seront indiquées dans le courriel intitulé "spécimen de chèque demandé pour terminer l'abonnement". Ce courriel vous sera envoyé une fois la demande d'abonnement complétée.

La date limite pour faire parvenir les documents obligatoires (spécimen de chèque et formulaire d'adhésion au débit préautorisé) sera le 10 juin 2020.

Veuillez cliquer sur "Continuer" pour terminer la demande d'ajout d'abonnement.

NB : la modification de vos informations de paiement affectera les autres abonnements

Paiement par carte de crédit

APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.

Ou crédit :

[Résumé du dossier](#) | [Ajouter un abonnement](#) | [Communiqués](#) | [Rapports](#) | [Reçus mensuels](#) | [Changer le mot de passe](#) | [Se déconnecter](#)

APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.

Choisir le mode paiement

- Paiement par prélèvement bancaire
 Paiement par carte de crédit

Nom du titulaire de la carte: *

Type de la carte: (Crédit seulement) Visa MasterCard

Numéro: *

Mois expiration: *

Année expiration: *

NB : la modification de vos informations de paiement affectera les autres abonnements

APRÈS AVOIR CHOISI VOTRE MODE DE PAIEMENT, CLIQUER SUR "CONTINUER" POUR CONFIRMER VOTRE ABONNEMENT.

- Une fois les informations saisies, confirmer l'abonnement pour que celui-ci soit enregistré :

Résumé de l'abonnement

Réviser l'information, puis cliquez sur « Confirmer » pour que les abonnements soient enregistrés à votre dossier client.

<input type="button" value="Confirmer"/>	
Responsable du dossier client	
Nom	
Né(e) le	
Courriel	
Tél :	
<input type="button" value="Modifier"/>	
Abonnement	
Abonnement Abonne BUS Perso pour RTC mensuel Général à 89,50 \$	
L'abonnement débute en juillet 2020	
Le titre du mois de juin 2021 sera gratuit à l'achat de 11 titres mensuels consécutifs sans interruption.	
<input type="button" value="Modifier"/>	
Utilisateur de la carte OPUS	
<input type="button" value="Modifier"/>	
Nom	
Date de naissance	
Question d'authentification	
<input type="button" value="Modifier"/>	
Adresse d'expédition de la carte OPUS	
<input type="button" value="Modifier"/>	
720	
québec (QC)	
G1V6M4	
Paiement	
<input type="button" value="Modifier"/>	
Paiement par prélèvement bancaire	
<input type="button" value="Confirmer"/>	

- Vous recevrez par courriel, une confirmation d'abonnement.