

Les avancées de notre transformation

Accessibilité universelle

Nos efforts se poursuivent

À l'occasion de notre séquence de communication mensuelle portant sur les avancées de notre transformation, nous vous présentons, ce mois-ci, les dernières nouvelles de notre [Plan de développement en accessibilité universelle \(PDAU\) 2020-2024](#), dont le déploiement a débuté l'an dernier.

Nous vous annonçons également le lancement d'un nouveau service qui sera mis en place à la fin du printemps : le **Service d'accompagnement en mobilité intégrée**.

PDAU : un an déjà

Le bilan de la première année du PDAU est positif. Malgré un contexte très difficile en 2020, l'engagement du RTC et de toute l'équipe du PDAU envers l'accessibilité s'est maintenu. Pour savoir comment mieux intégrer l'accessibilité universelle à votre travail au quotidien, une [nouvelle page dédiée à l'accessibilité universelle](#) a été créée sur notre intranet. Vous y trouverez une [foire aux questions](#) contenant les réponses aux 21 questions les plus fréquentes en matière d'accessibilité du transport régulier.

Le Service d'accompagnement en mobilité intégrée : une première au Québec

En droite ligne avec notre *Plan stratégique 2018-2027* et le PDAU, nous pouvons être fiers d'annoncer la création du nouveau Service d'accompagnement en mobilité intégrée, le premier service du genre au Québec et le deuxième seulement au Canada.

Ce service permettra à différents groupes de citoyens – personnes âgées, nouveaux arrivants, clientèle scolaire, entreprises et autres – d'obtenir de l'accompagnement sous diverses formes, afin d'être en mesure d'utiliser plus facilement et plus fréquemment nos services de mobilité intégrée.

Un local ouvrira ses portes à la fin du printemps dans le complexe Samuel-Hollande pour accueillir la clientèle. Ce local a été choisi avec soin et est situé stratégiquement sur le réseau, à l'angle du chemin Ste-Foy et de l'avenue Holland, afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle.

Une capsule vidéo à visionner

Nous vous invitons à [visionner la capsule vidéo](#) tournée en compagnie de Nicole Brais, chargée de projets à la Direction de la planification des services et coordonnatrice à la réalisation du PDAU, ainsi que de Dannia Henriquez, coordonnatrice à l'accompagnement clientèle à la Direction des communications et de l'expérience client.

Cette capsule est disponible sur [l'Espace employés de notre site Web](#) (nom d'utilisateur : employes / mot de passe : rtc2020).

Plus de détails vous seront communiqués prochainement à propos du Service d'accompagnement en mobilité intégrée et de l'avancement de notre PDAU. Une chose est sûre, le RTC poursuit au quotidien ses efforts pour faire de l'accessibilité universelle une priorité.