

Les avancées de notre transformation

Définir un nouveau modèle opératoire des garages

À l'occasion de notre séquence de communication mensuelle portant sur les avancées de notre transformation, nous abordons, ce mois-ci, la définition du nouveau modèle opératoire des garages.

Qu'est-ce qu'un modèle opératoire? Au RTC, il s'agit d'identifier de nouvelles façons de réaliser nos opérations en tenant compte de trois éléments :

- > l'évolution de notre parc d'autobus (incluant l'arrivée d'une nouvelle technologie 100 % électrique)
- > les activités de maintenance de nos véhicules
- > l'exploitation de nos services, qui se fera désormais dans trois centres : Lebourgneuf, Métrobus et le nouveau centre Newton.

En fonction de ces paramètres, nous devons **revoir les activités des garages pour définir nos besoins de réfection**.

Un processus d'analyse, d'information et de consultation en cours

Depuis le mois de janvier, des actions sont en cours auprès de plusieurs directions afin de récolter des données, informer et consulter différents groupes de gestionnaires et d'employés. Prochainement, des consultations sont notamment prévues avec des groupes d'employés à la maintenance et des experts de différents secteurs afin de raffiner encore le concept qui sera proposé.

L'ensemble des recommandations qui seront faites pour définir notre nouveau modèle opératoire à trois garages permettront, par la suite, de préparer des plans de réfection du centre Newton, de réaliser ces travaux et de vivre des périodes d'essai qui mèneront à la mise en opération officielle de notre nouveau centre à un horizon 2025.

Une capsule vidéo à visionner

Nous vous invitons à visionner la capsule vidéo tournée en compagnie de Chantal Lemieux, chef transformation opérationnelle à la Direction générale et Jacques Légaré, directeur délégué aux projets à la Direction des opérations (DOP). Cette capsule est disponible sur [l'Espace employés de notre site Web](#) (nom d'utilisateur : employes / mot de passe : rtc2020)

Questions | Réponses

Centre Newton
À quel moment pensez-vous que le centre Newton sera opérationnel?
Selon la planification de la Direction des infrastructures immobilières (DII), la fin des travaux de réfection est prévue pour 2025.
Qu'est-ce qui justifie que le centre Newton sera opérationnel seulement en 2025 alors que nous commençons maintenant les premières phases du projet?
Une fois que le nouveau modèle opératoire sera finalisé et approuvé, il sera remis à la DII. Une équipe s'occupera alors de la préparation des plans fonctionnels et techniques (PFT), des plans et devis détaillés et de la réalisation des travaux de réfection. Comme il y aura beaucoup d'adaptation à faire pour transformer le bâtiment en un centre opérationnel répondant à nos besoins, il est prévu que l'ensemble de ces travaux soient étalés sur une période de 4 ans environ.

Les avancées de notre transformation

Quelle sera la répartition des activités et des autobus entre les trois centres?
La répartition entre les trois centres devrait être communiquée en juin lorsque le nouveau modèle opératoire sera dévoilé.
Comment seront identifiées les activités qui seront réalisées au centre Newton?
<ul style="list-style-type: none">- Par de l'analyse de données actuelles et des projections dans le temps.- Par des entrevues et des consultations auprès des secteurs de l'organisation touchés par la définition du nouveau modèle opératoire.- L'ensemble de ces informations permettront de proposer des scénarios d'utilisation de l'espace disponible.
Quand pourrons-nous voir le centre Newton en photos, pour au moins pouvoir nous projeter dans le projet?
Des photos ont été partagées en mars pour annoncer le nouveau nom du 3 ^e centre. Naturellement, le bâtiment fera l'objet de réfections majeures autant à l'intérieur qu'à l'extérieur, dont les entrées et sorties pour les autobus et les aménagements extérieurs (stationnement, voies de circulation, etc.).
Est-ce que le fait que le centre Newton était l'entrepôt Simons amène des défis supplémentaires pour le transformer en garage?
Il est certain qu'il y aura plusieurs travaux d'adaptation afin de changer la vocation du bâtiment, à titre d'exemples : <ul style="list-style-type: none">- Adapter les planchers de béton afin qu'ils soient conformes à nos besoins (ex. drainage).- Éliminer et déplacer les colonnes de soutien pour permettre les entrées/sorties, la circulation et la maintenance des autobus.- Adapter la ventilation pour les secteurs où il y aura des travaux de maintenance spécifique.
Quel est le budget associé à l'acquisition et à la réfection du centre Newton?
Le coût d'acquisition est de 32,5 M\$. Cependant, l'évaluation des coûts de réfection sera établie lors de la préparation des plans et devis détaillés.
Mode opératoire des garages
Qu'avons-nous appris de la STM?
Voici quelques faits saillants : <ul style="list-style-type: none">- Ils s'assurent de répartir l'âge moyen des véhicules entre les différents centres.- La répartition des plateformes de bus est basée principalement par des analyses de coût par la planification de services étant donné les distances importantes entre les centres.- Considérant le peu d'historique de données reliés à l'opération de bus électriques, nous allons devoir émettre des hypothèses qui seront validées et améliorées au cours des prochaines années. Pour l'instant, la STM utilise les mêmes ratios entretien/autobus pour les autobus électriques.- L'important est de ne pas surcharger un nouveau garage, qui sera en plus électrifié, afin de se laisser de la marge de manoeuvre et se permettre d'absorber la courbe d'apprentissage.
Quels seront les impacts pour les chauffeurs? La prise de services s'effectuera de quelle façon lorsque le centre Newton sera en opération?
Assurément il y aura de la prise de service dans le centre Newton. Certaines consultations ont déjà eu lieu avec des gestionnaires de la Division de la livraison de service afin de comprendre les besoins d'une façon globale. Dans de prochaines phases, d'autres consultations avec les gestionnaires, syndicats et le personnel chauffeur seront faites.
Advenant une situation de surcapacité, comment avez-vous prévu la gérer si le centre Newton n'est pas prêt? Et est-ce que le centre Newton pourrait servir d'espace de remisage avant sa mise en service?
Des analyses au niveau des projections sont actuellement en cours afin de déterminer la solution la plus optimale.

Les avancées de notre transformation

Est-ce que les travaux actuels permettant la planification d'un nouveau modèle opératoire pourront être influencés par de futures annonces gouvernementales (tels que pour les subventions pour l'électrification des garages ou en lien avec le RSTC)?

La définition du nouveau modèle opératoire suit son cours. L'impact se verra plus au niveau du plan de déploiement, en fonction des annonces qui viendront confirmer le rythme et la séquence d'électrification des centres.

Vous êtes-vous inspirés de l'expérience faite à Métrobus?

Les leçons apprises à Métrobus ont servi. Nous avons fait des consultations pour apprendre de cette expérience mais également de l'expérience vécu lors de l'aménagement du secteur E au centre Lebourgneuf.

Il y a eu au cours des dernières années, différentes améliorations apportées aux deux garages afin de répondre aux normes de Santé et sécurité au travail (SST).

Qu'avez-vous planifié pour le centre Newton pour assurer l'intégration de ces normes?

Une collaboration étroite avec l'équipe SST a permis l'identification de plusieurs pistes d'améliorations à considérer. En voici quelques-unes :

- Respect des règles de la CNESST pour l'aménagement des espaces communs (ex. : salle à manger, salle de repos, vestiaires, etc.).
- Consignes spécifiques à respecter lors de l'identification des espaces dédiés à l'installation des véris.
- Présence de zones de circulation piétonnes versus zones dédiées aux autobus.
- Espaces et équipements permettant d'effectuer des travaux en hauteur.
- Dégagement suffisant autour des véhicules, autant pour les remises que pour les ateliers.

Vous nous avez déjà mentionné qu'une consultation syndicats/employés aurait lieu pour définir le nouveau mode opératoire des garages. Quand prévoyez-vous la réaliser? Et comment allez-vous procéder?

Les consultations devraient avoir lieu au cours d'avril pour les équipes de la maintenance (DMV et infrastructures) ainsi que pour le personnel syndiqué bureau de la DPI, DPS et DII.

Puisque nous ne pouvons rencontrer tous les employés, la formule retenue est :

- D'obtenir un représentant volontaire par secteur d'activités, par quart de travail et par centre.
- Se réunir en ateliers de travail (type "Focus groupe").
- Répondre à 3 questions.
- Documenter ce qui aura été intégré au nouveau modèle opératoire, ce qui n'aura pas été retenu et pour quelles raisons.

Après la période de consultations, avez-vous planifié de faire un retour à l'ensemble des employés?

Au cours de juin, une fois que le nouveau modèle opératoire aura été approuvé, il y aura un retour aux employés et syndicats consultés et une présentation à tous pour expliquer les concepts du nouveau modèle opératoire.

Allons-nous identifier les bénéfices du mode proposé?

Oui bien sûr, la livraison du modèle opératoire pour les trois centres viendra avec des recommandations qui prendront en compte les bénéfices du mode proposé.

On prévoit une augmentation importante de véhicules dans les prochaines années. Quel impact le tramway aura-t-il sur le nombre de véhicules nécessaires lorsqu'il sera opérationnel?

Pour faire suite aux dernières annonces concernant le tracé du tramway et la desserte de la couronne périphérique, le plan de gestion du parc est actuellement en révision. L'évolution du parc et l'introduction des véhicules électriques nécessitent que l'on se donne de l'espace supplémentaire et une marge de manoeuvre pour assurer l'efficacité de nos opérations dans nos 3 centres.

Les avancées de notre transformation

Avec la venue du réseau structurant, délaisser l'utilisation des autobus 40' serait-il une bonne idée?

Pour le moment, aucune décision à ce sujet n'a été prise. Cependant, il faudra évaluer comment se traduira notre offre de services en fonction des axes desservis par le tramway et le besoin des autres secteurs de la ville, où nous poursuivrons ou augmenterons nos activités.

Électrification

Quelles sont les défis et l'ampleur des travaux afin d'intégrer l'électrification dans nos garages?

Puisque le centre Newton sera probablement le premier garage à être électrifié, les besoins seront alors intégrés dès l'étape de préparation des plans fonctionnels et techniques (PFT) et des plans et devis.

Actuellement, les principaux défis sont :

- Finaliser les options avec Hydro-Québec pour assurer une alimentation suffisante et constante en électricité.
- Identifier l'architecture et les équipements du système de charge que l'on souhaite utiliser en tenant compte des opérations.
- Déterminer la séquence des recharges qui pourront se réaliser autant à nos centres que potentiellement sur le réseau.
- Assurer suffisamment d'espace dans les garages pour faire l'intégration et la maintenance de cette nouvelle technologie d'autobus et d'équipement.

L'équipe électrification sera en mesure de vous donner plus d'informations à ce sujet, lors d'une éventuelle présentation.

Comment l'arrivée des autobus électriques va-t-elle modifier nos façons de travailler?

Les méthodes de travail devront être adaptées tout comme elles l'ont été lors de l'arrivée des autobus hybrides. Des formations seront développées et diffusées pour tous les employés qui seront appelés à travailler avec ce nouveau type de plateformes puisque :

- La maintenance de certaines composantes sera adaptée spécifiquement aux nouvelles technologies présentes (ex. : absence de certains systèmes mécaniques et plus de composantes électroniques).
- La conduite sera adaptée en fonction des caractéristiques spécifiques de ce type de véhicule électrique. L'absence d'odeurs et de vibrations du moteur diesel devraient se traduire en plus de douceur de roulement qui seront des éléments favorables pour les chauffeurs.

L'équipe électrification sera en mesure de vous donner prochainement, plus d'informations à ce sujet.

Savons-nous si les véhicules électriques seront des Nova ?

Quelques entreprises fabriquent actuellement des plateformes de bus électriques et rien n'est encore décidé. Bien entendu, nos choix reposeront toujours sur un rigoureux processus d'appel d'offres.

Les annonces gouvernementales vont-elles avoir un impact sur le contrat d'acquisition actuellement en cours pour les 40' hybrides 2020-2024 (quantité totale planifiée de 205 véhicules) ?

Nous attendons de connaître le contenu des annonces gouvernementale pour évaluer les impacts sur le processus d'appel d'offres en cours. Nous vous communiquerons les informations au moment venu.